



Asker  
kommune

# Hørsel og hørselshjelpemidler

## Ergoterapitjenesten i Asker kommune

V/Stephen Grønseth Hatlemark og Anne Solvår Lien



Asker  
kommune

# Ergoterapitjenesten for voksne

- 12 ergoterapeuter i avdelingen
- Kartlegging av aktivitetsutfordringer og omgivelser på ulike arenaer. (Hjem, skole, fritid m.m.)
- Jobber for å fremme mestring, deltakelse og selvstendighet.
- Tilrettelegging for meningsfull aktivitet og deltagelse
- Formidling og trening i bruk av kompenserende tiltak som f.eks. ulike teknikker, ADL-trening og tekniske hjelpemidler.
- Veiledning og rådgivning



Asker  
kommune

# Tips til kommunikasjon

- Redusere bakgrunnsstøy
- Ha nok lys på deg
- Ha øyekontakt
- Snakk tydelig og naturlig
- Sjekk ut samtalen underveis
- Tydelig temaskifte



Asker  
kommune

# Tips til kommunikasjon:

Mer utfyllende beskrivelse



## Tips til kommunikasjon med hørselshemmede



**Det er viktig å redusere bakgrunnsstøy.** Skru av tv og radio. Lukk vinduer og trekk dere unna andre mennesker som snakker.

Husk at et høreapparat forsterker aller lyder – også de uønskede. Høreapparatet fungerer best i et stille rom i samtale med én til to personer.



**Sørg for at du har nok lys på deg** fordi det er viktig å ha godt lys for å kunne munnavlese.

Plasser deg slik at lyset faller på ansiktet ditt. Unngå å ha lyset i ryggen, for motlys hindrer munnavlesningen og all mimikk og kroppsspråk blir borte når man blir blendet.



Asker  
kommune

# Tips til kommunikasjon fortsetter:

Utfyllende beskrivelse:



**Ha øyekontakt når du snakker,** da ser den andre når du begynner å snakke og lyden når uhindret fram til ørene. Ved starten av en samtale kan man si navnet til den man vil prate med for å få oppmerksomheten.

Mange hørselshemmede støtter seg til munnavlesning i kommunikasjon med andre. Det betyr at de prøver å oppfatte tale ved å se på munnen til den som snakker, i tillegg til å tolke ansiktsuttrykk og kroppsspråk. Ikke snakk med ryggen til eller på avstand, f eks fra et annet rom. Høreapparatene fungerer best innenfor 1-2 meter.



**Snakk tydelig og naturlig.** Snakk med normal styrke. Ikke rop inn i øret og slett ikke mot høreapparatet. Rop skaper forvrengning av lyder i høreapparatet. Dermed blir budskapet bare vanskeligere å tolke. Mikrofonene i høreapparatene har sine begrensninger

**Sjekk ut samtalen underveis.** Still oppklarende spørsmål og oppsummer ofte for å forsikre deg om at dere forstår hverandre.



**Tydelig temaskifte.** Det er lettere for en person med nedsatt hørsel å følge samtalen, når man kjenner temaet for samtalen. Ikke alle lydene i språket er like lette å få med seg når man hører dårlig. Dette gjør at hørselshemmede noen ganger oppfatter bruddstykker av det som blir sagt og gjetter seg frem til resten. Dette fører lett til misforståelser. Derfor er det viktig å være tydelig når man skifter tema i samtalen.

Når en person med nedsatt hørsel kommer inn midt i en samtale, er det viktig at man kort sier hva det prates om.



Asker  
kommune

# Hvem kan låne hørselshjelpemidler gjennom NAV?

- Ha en varig hørselsnedsettelse (minst to år), eller plutselig tap av hørsel
- Hjelpemiddelet er nødvendig for å løse praktiske problemer i dagliglivet
- Bli i stand til å beholde arbeid, skole eller arbeidstrening
- Må være medlem av folketrygden
- Tilbehør til høreapparat dekkes av NAV Hjelpemiddelsentral



Asker  
kommune

# Hørselshjelpemidler

Når høreapparater ikke er tilstrekkelig finnes det en rekke hjelpemidler for å kompensere for hørselstap, som kan brukes både med og uten høreapparat

## Problemene er gjerne knyttet til:

- Å oppfatte hva som blir sagt i støyende omgivelser
- Å oppfatte tale på litt avstand
- Å forstå tale i telefon godt nok
- Å oppfatte varsling som brann, ringeklokke etc.

## Hørselshjelpemidler deles inn i ulike kategorier hos NAV

- **Lytting, Samtale, Telefoni, Varsling**
- Ergoterapeuter samarbeider med NAV Hjelpemiddelsentral og samarbeidspartnere for å finne en tilpasset løsning, slik at personer med nedsatt hørsel kan fortsette med meningsfulle aktiviteter og sosiale aktiviteter



Asker  
kommune

# Lytting

- Flere mulige løsninger for tv-lyd
- Mange leverandører av høreapparat har egne sendere for tv-lyd
- Trenger ikke høreapparat for å få lyttehjelpemidler for tv





Asker  
kommune

# Samtale

- Når høreapparater ikke er tilstrekkelig for å oppfatte samtale, finnes det ulike løsninger.





Asker  
kommune

# Telefoni

- Mange nyere høreapparater har løsninger for blåtann, og kan kobles direkte til telefon uten bruk av ekstra utstyr.
- Hvis det er vanskelig å høre at telefonen ringer, finnes det varslingsutstyr som hjelper deg å høre ringesignalet.





Asker  
kommune

# Varsling

- Flexiblink er et trådløst varslingsystem som varsler ulike hendelser ved lys, lysblink, symbol og vibrasjon.
- Anbefalt for personer med nedsatt hørsel
- Batterilevetid på minst 10 år
- Varsling på eks: brann, ringeklokke, telefon, vekkerklokke og mer.

- Filmsnutt:

<https://youtu.be/XuOYROCha9s>





Asker  
kommune

# Komfyrvakt:

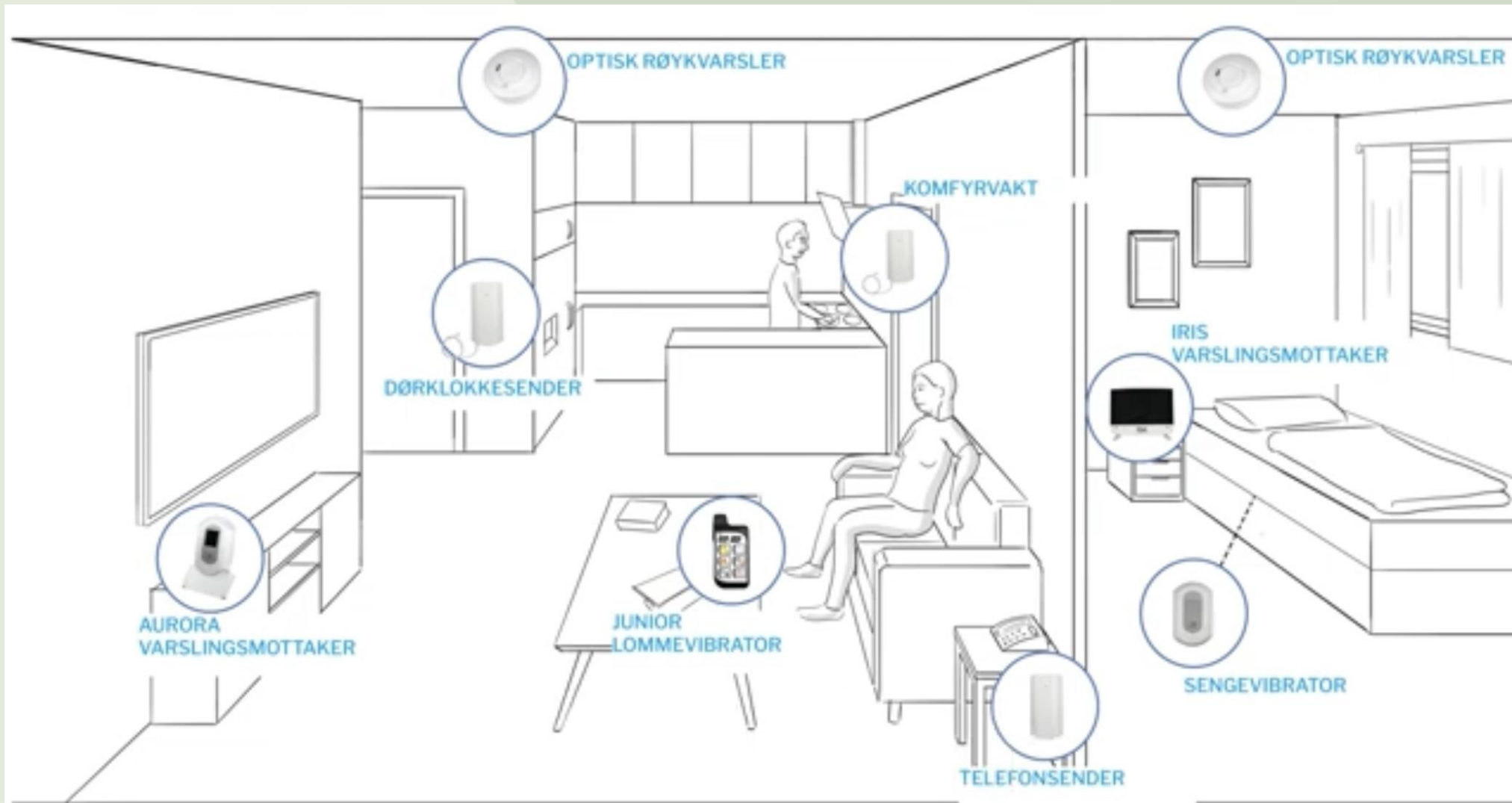
- Anbefales til alle, som sikkerhet i hjemmet.
- Nye regler: I 2010 kom det krav om at alle nye boliger skal ha komfyrvakt. I eldre boliger er det krav til komfyrvakt dersom det er lagt opp ny kurs til komfyren.
- NAV Hjelpemiddelsentral kan innvilge komfyrvakt som hjelpemiddel når sykdom eller skade fører til både vesentlig og varig nedsatt funksjon.
- Kofnitiv svikt er ofte årsaken til at det søkes. Vilkårene for å få innvilget stønad er at funksjonsevnen er nedsatt på grunn av sykdom, skade eller lyte og har en varighet på mer enn 2-3 år.





Asker  
kommune

# Oversikt over flexiblinkanlegg i et hus





Asker  
kommune

# NAV hjelpemiddelsentral Vest-Viken

- Holder til i Drammen
- Har to rådgivere som kun arbeider med hørsel, og hørselshjelpemidler.
- Alle søknader på hørselshjelpemidler sendes og behandles der.
- Mulighet for utprøving sammen med hørslesrådgiver
- Kan bistå med arbeidsplassstilrettelegging i forbindelse med hørsel



Asker  
kommune

# Kontakt til ergoterapitjenesten

## Kontakt oss

Ta kontakt på telefon 911 66 618.

Åpningstider er mandag, onsdag og fredag kl. 08.30-11.30.

E-post: [postmottak.ergoterapi.voksne@asker.kommune.no](mailto:postmottak.ergoterapi.voksne@asker.kommune.no)

Postadresse: Asker kommune v/Ergoterapitjenesten for voksne,  
Katrineåsveien 20, 3440 Røyken.



Asker  
kommune